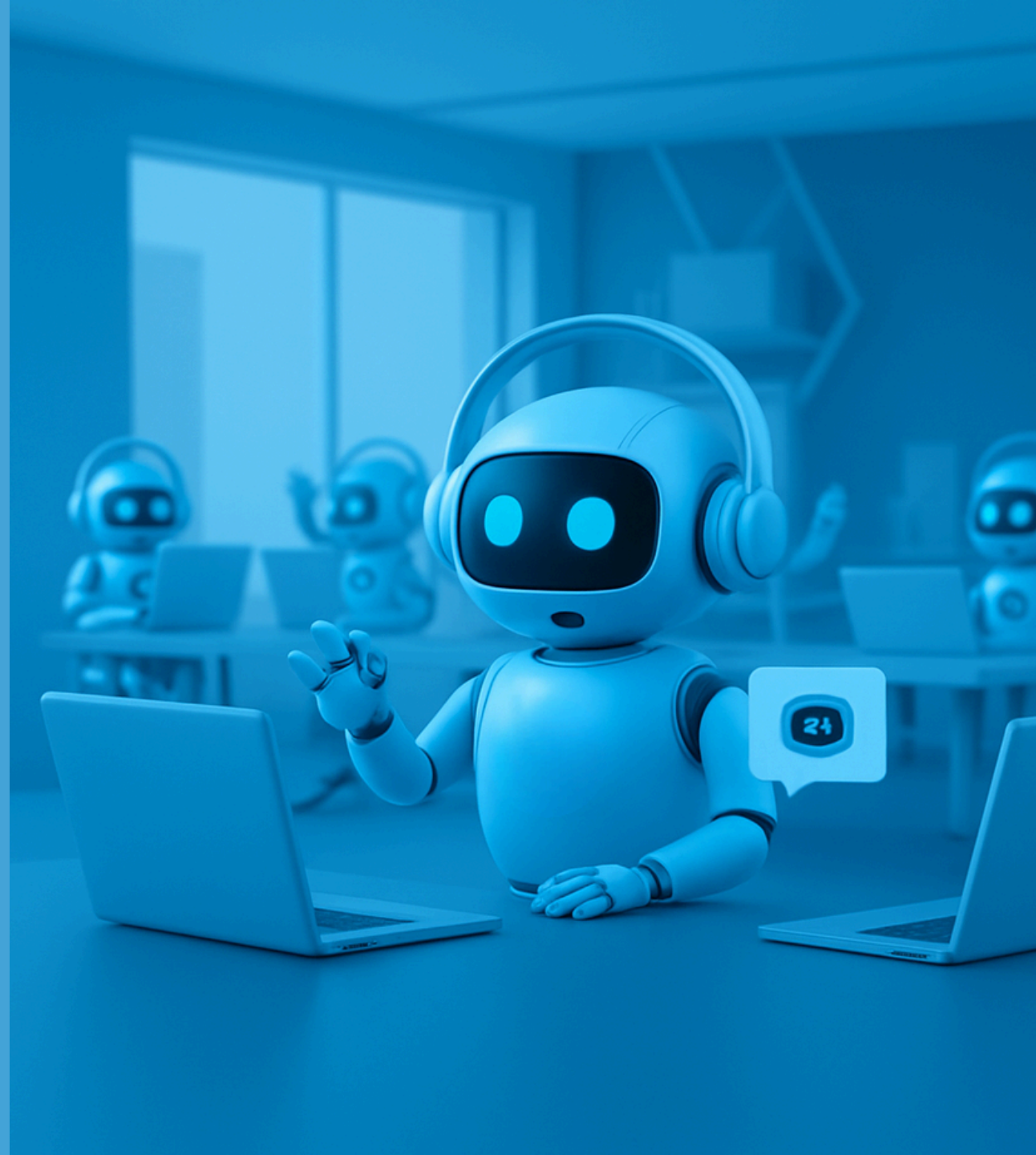




ROCKETBOT

Agentes de IA
Catálogo de Agentes



Sector: Banca

Agente de Cobranzas

Automatiza el flujo entero de cobranzas para el sector banca, gestionando contactos y acuerdos de pago.

ROCKETBOT



El Problema

"Los ejecutivos de cobranzas pueden contactar un 25% de la base total de deudores, lo cual genera deudas sin cobrar y sin seguimiento."

 Saturn Studio Ai Studio Orquestador Xperience RPA Studio

Workflow diseñado en **Saturn Studio** que orquesta una infraestructura VoIP con SIP Trunking (Twilio) y utiliza voces neuronales nativas de ElevenLabs para las llamadas.

+ 300%

Capacidad de contacto ganada

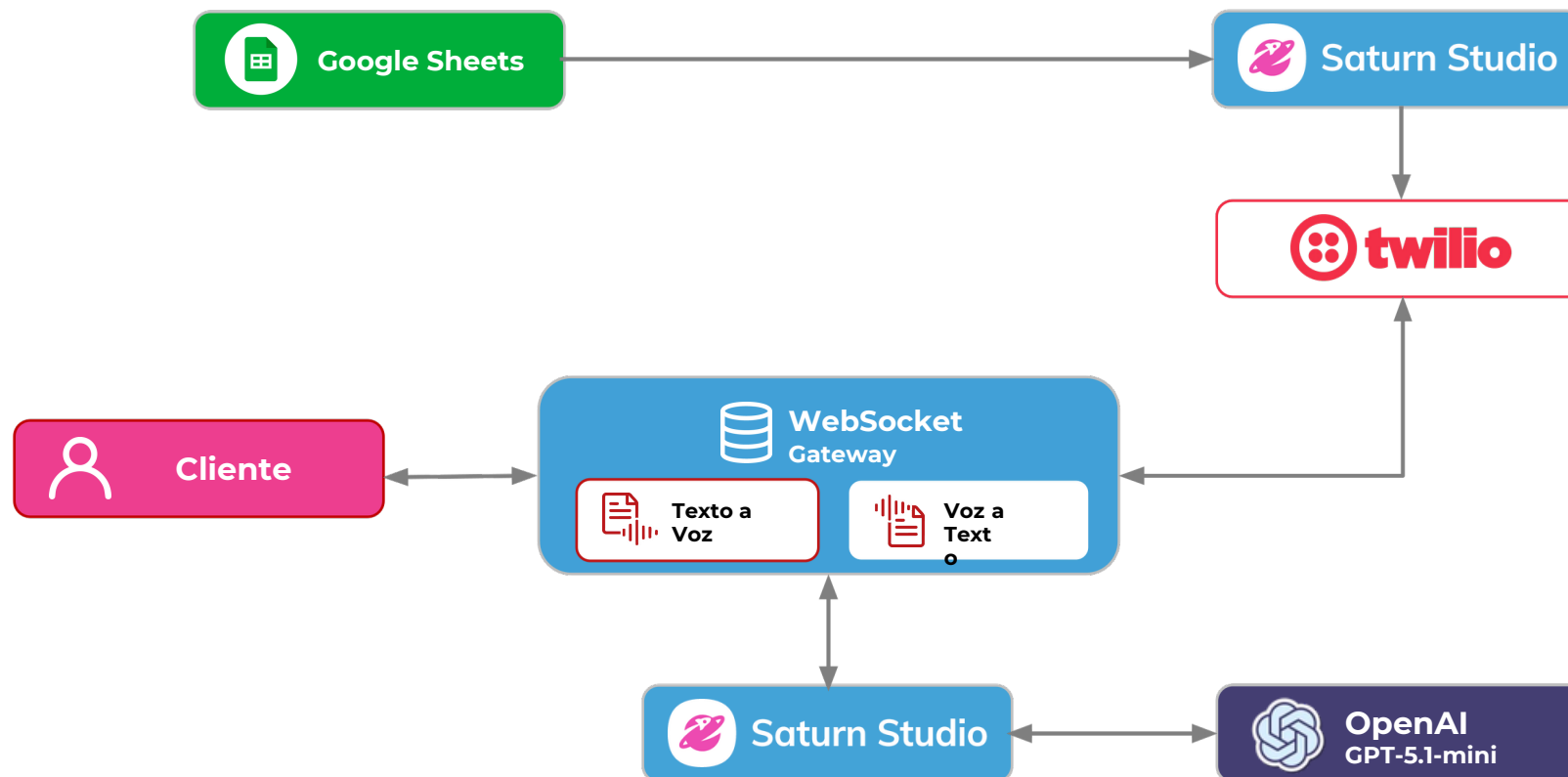
-65%

AverageHandled Time de llamada

+70%

Satisfacción de cliente final

Diagrama de Proceso



Flujo

- El primer agente de **SaturnStudio** lee de un **Google Sheets** y desencadena llamadas a números verificados.
- Una vez se desencadena la llamada, comienza la maquinaria telefónica (**Twilio VoIP** como proveedor de telefonía y un **WebSocket Gateway**, que es un servidor que intercambia mensajes en tiempo real).
- Una vez que el **cliente** habla, se traduce la voz a texto, y el **segundo agente de SaturnStudio** utiliza **OpenAI** para generar una respuesta contextual.
- Una vez que existe la **respuesta**, la misma se devuelve al **WebSocket Gateway**, quien devuelve el texto al **cliente** en forma de voz natural.

Sector: Banca

Agente Crediticio Comercial

Automatiza el ofrecimiento proactivo de créditos y préstamos, personalizando la oferta según el perfil.

ROCKETBOT



El Problema

"Los ejecutivos comerciales no tienen el ancho de banda suficiente para contactar a toda la base de clientes pre-aprobados."

 Saturn Studio Ai Studio Orquestador Xperience RPA Studio

Similar al agente de cobranzas, **Saturn Studio** diseña el flujo de llamada saliente integrando VoIP y ElevenLabs para presentar la oferta de forma natural.

+ 300%

Capacidad de
contacto ganada

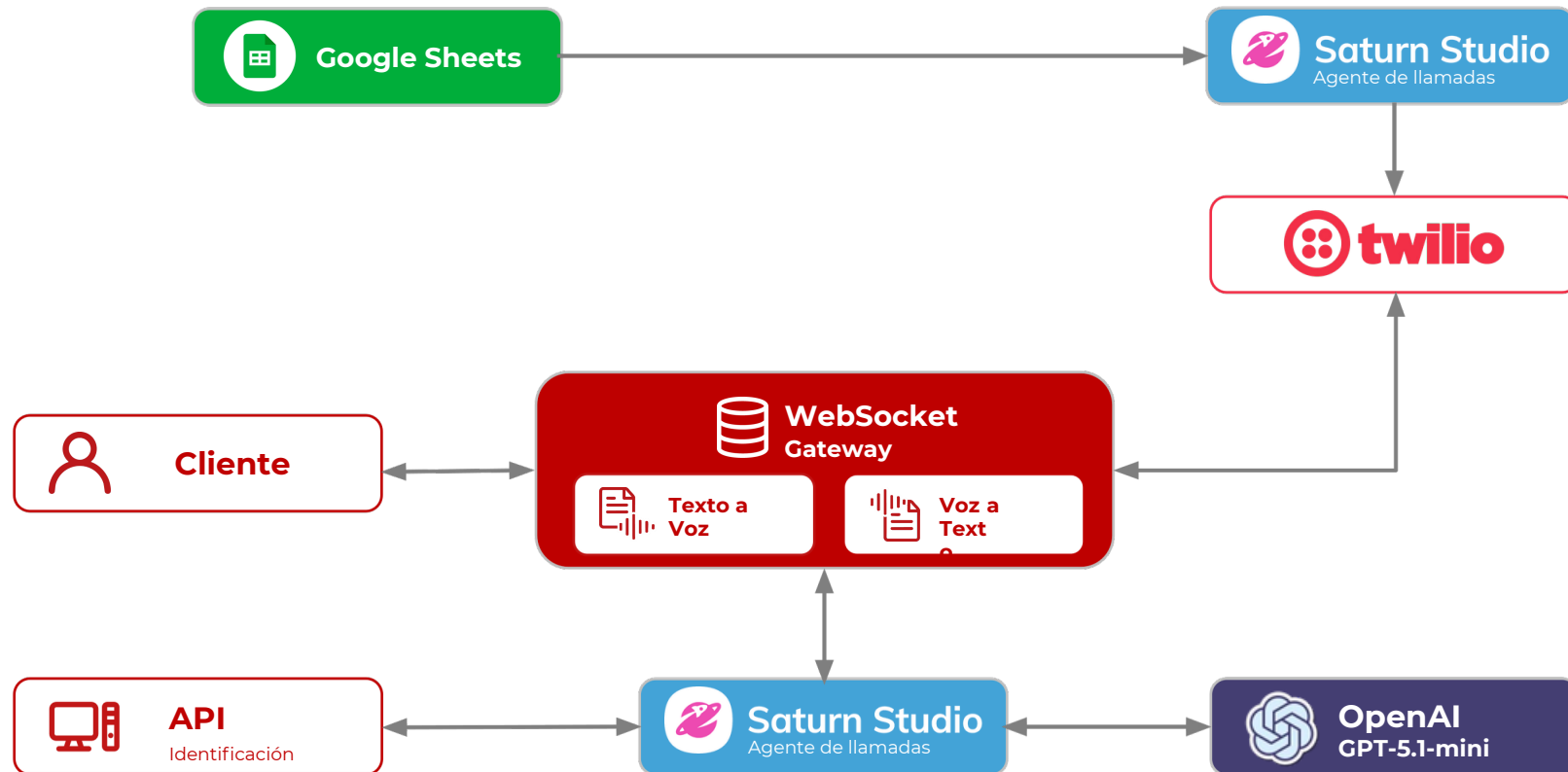
-65%

Average Handled
Time de llamada

+70%

Satisfacción de
cliente final

Diagrama de Proceso



Flujo

El primer agente de SaturnStudio lee de un **Google Sheets** y desencadena llamadas a números verificados.

Una vez se desencadena la llamada, comienza la maquinaria telefónica (**Twilio VoIP** como proveedor de telefonía y un **WebSocket Gateway**, que es un servidor que intercambia mensajes en tiempo real).

Una vez que el **cliente** habla, se traduce la voz a texto, y el **segundo agente de SaturnStudio** utiliza **OpenAI** para generar una respuesta contextual, y **autentica al usuario** mediante preguntas de seguridad que devuelve un **API externo**.

Una vez que existe la **respuesta**, la misma se devuelve al **WebSocket Gateway**, quien devuelve el texto al **cliente** en forma de voz natural.

Sector: Banca / Retail

Agente de Análisis de Llamadas

Análisis inteligente de performance de llamadas telefónicas humanas para detectar patrones y mejoras.

ROCKETBOT



El Problema

"Auditar el 100% de las llamadas es imposible manualmente; se pierden insights críticos de calidad y cumplimiento."

 Saturn Studio AiStudio Orquestador Xperience RPA Studio

AI Studio procesa y transcribe el audio (estructurando datos desestructurados) y SaturnStudio integra los hallazgos directamente en reportes de Excel.

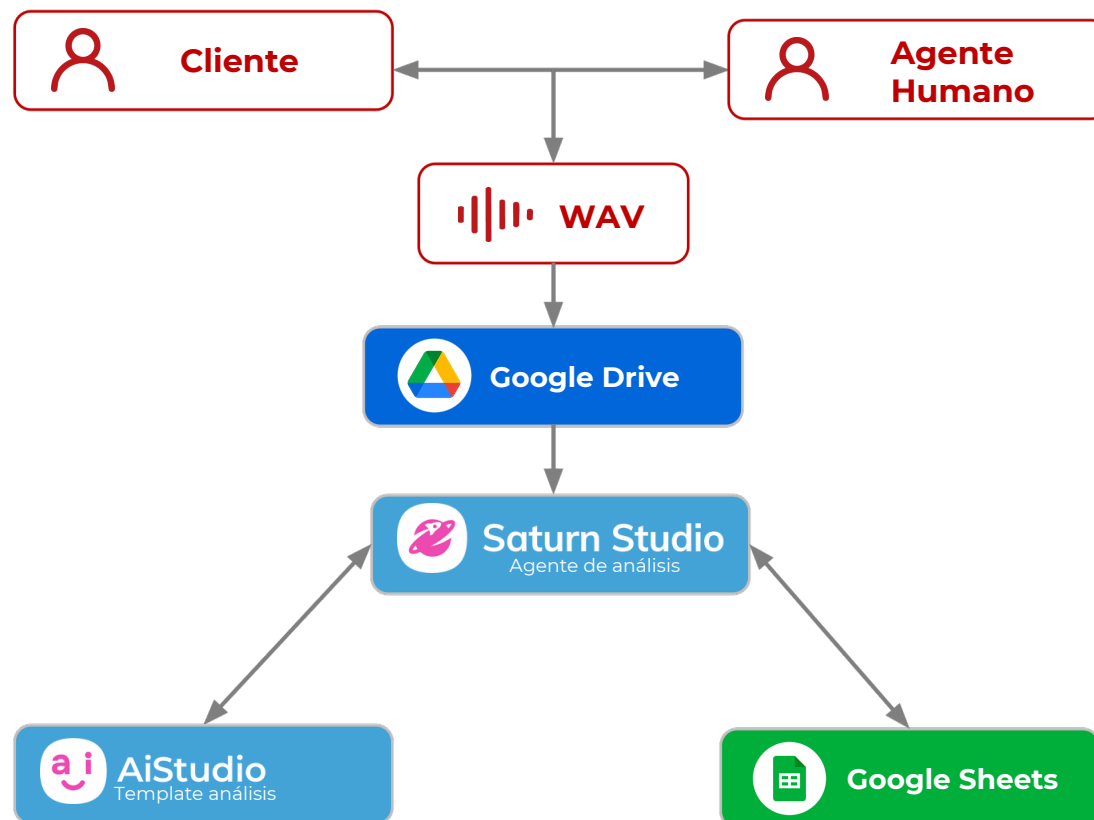
> 98%

Precisión del análisis de la llamada

-75%

Humanos implicados en el proceso

Diagrama de Proceso



Flujo

- El **agente humano** llama al cliente para informar deuda y solicitar compromiso de pago.
- El **sistema de llamadas** deposita un audio en formato .WAV (alta compresión) en **Google Drive**.
- **SaturnStudio** descarga el archivo de **Google Drive**.
- **SaturnStudio** inicia el proceso de **AiStudio** que **extrae los datos de la llamada**, además de **evaluar más de 20 rúbricas de calidad**.
- Cuando existe el resultado, el mismo es introducido en un **Google Sheets**, desde donde se construye **reportería en tiempo real**.

Sector: Banca

Agente de Capacitación

Capacitación y proactividad de ejecutivos de venta en campo automatizada mediante WhatsApp.

ROCKETBOT



El Problema

"Los ejecutivos de venta en campo carecen de un canal inmediato para resolver dudas sobre productos o procesos.

 Saturn Studio Ai Studio Orquestador Xperience RPA Studio

SaturnStudio orquesta la interacción vía WhatsApp, funcionando como una base de conocimiento informativa que responde FAQs al instante.

95%

Efectividad de la
capacitación

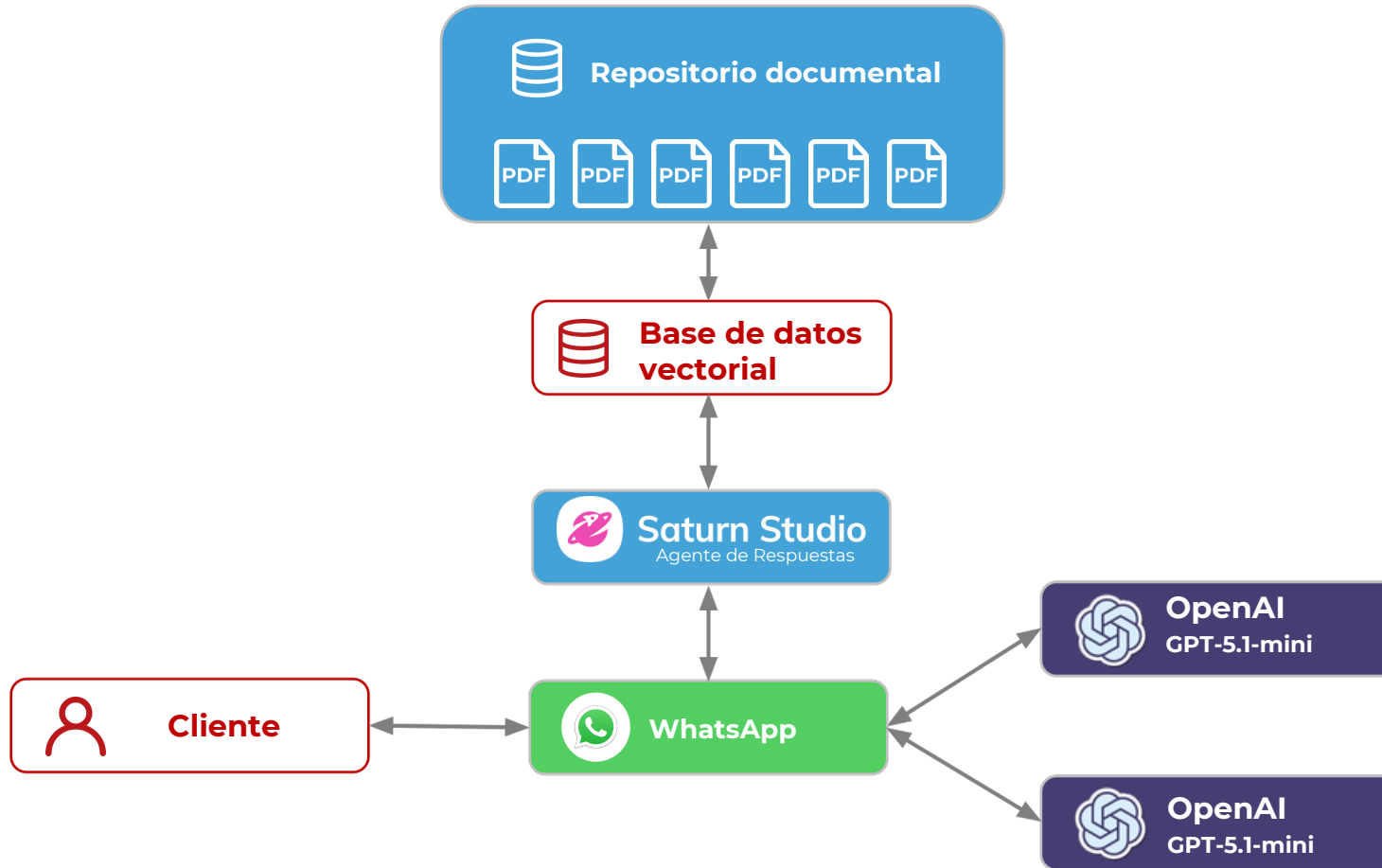
-35%

Tiempo de
capacitación inicial

+40%

Satisfacción del
colaborador

Diagrama de Proceso



Flujo

- El **vendedor** se comunica a través de **WhatsApp** con el agente de IA.
- Una vez que se recibe la comunicación, SaturnStudio genera un **embedding** de la pregunta (una referencia).
- ¿Por qué **embedding**? Porque la base de datos no es una base de datos normal, es una base de datos **vectorial**, optimizada para IA.
- Esto genera una **respuesta** rápida alrededor de las **decenas de documentos** que están cargados en la base de datos, la cual **SaturnStudio** comunica al vendedor a través de **WhatsApp**.

Sector: Banca

Agente de KYC

Chequeo automatizado de perfil de riesgo de personas físicas o jurídicas para compliance bancario.

ROCKETBOT



KYC Agent

🔍 Perfil Verificado

El Problema

"El onboarding de clientes demora días debido a validaciones manuales en múltiples bases de datos públicas y listas negras."

 Saturn Studio AiStudio Orquestador Xperience RPA Studio

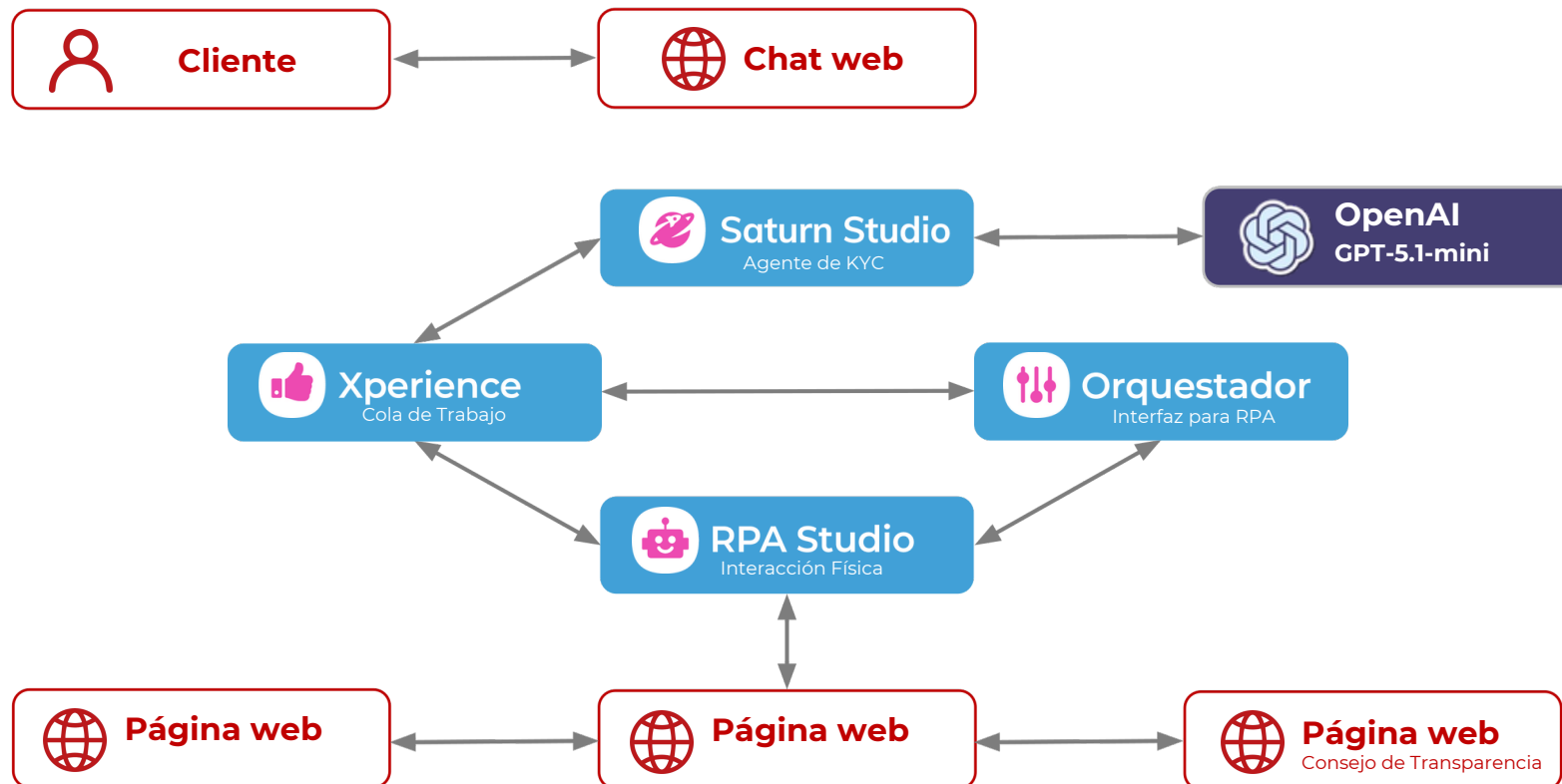
Orquestador coordina bots RPA que consultan buros de crédito y listas SANT. Xperience gestiona la interfaz de carga de documentos.

+98%
Velocidad
de los chequeos

>99%
Consistencia
de la información

-40%
Humanos implicados

Diagrama de Proceso



Flujo

- El **ejecutivo** se comunica con el **agente de IA** a través de un **webchat**.
- El **agente de IA** en **SaturnStudio** interpreta la intención con **OpenAI** y genera un ítem en **Xperience**.
- Este ítem desencadena un **robot de RPA** que interactúa físicamente con las páginas web para cotejar listas negras y estados judiciales.
- El **robot** devuelve el resultado a **Xperience**, desde donde lo toma **SaturnStudio** para armar un reporte ejecutivo final, el cual se presenta al ejecutivo a través el mismo **webchat**.

Sector: Retail

Agente Chequeo Pre-ingreso

Chequeo exhaustivo de antecedentes de empleados previo al ingreso, integrando múltiples fuentes.

ROCKETBOT



El Problema

"Contratar personal toma tiempo valioso verificando manualmente datos en documentos y antecedentes legales."

 Saturn Studio AiStudio Orquestador Xperience RPA Studio

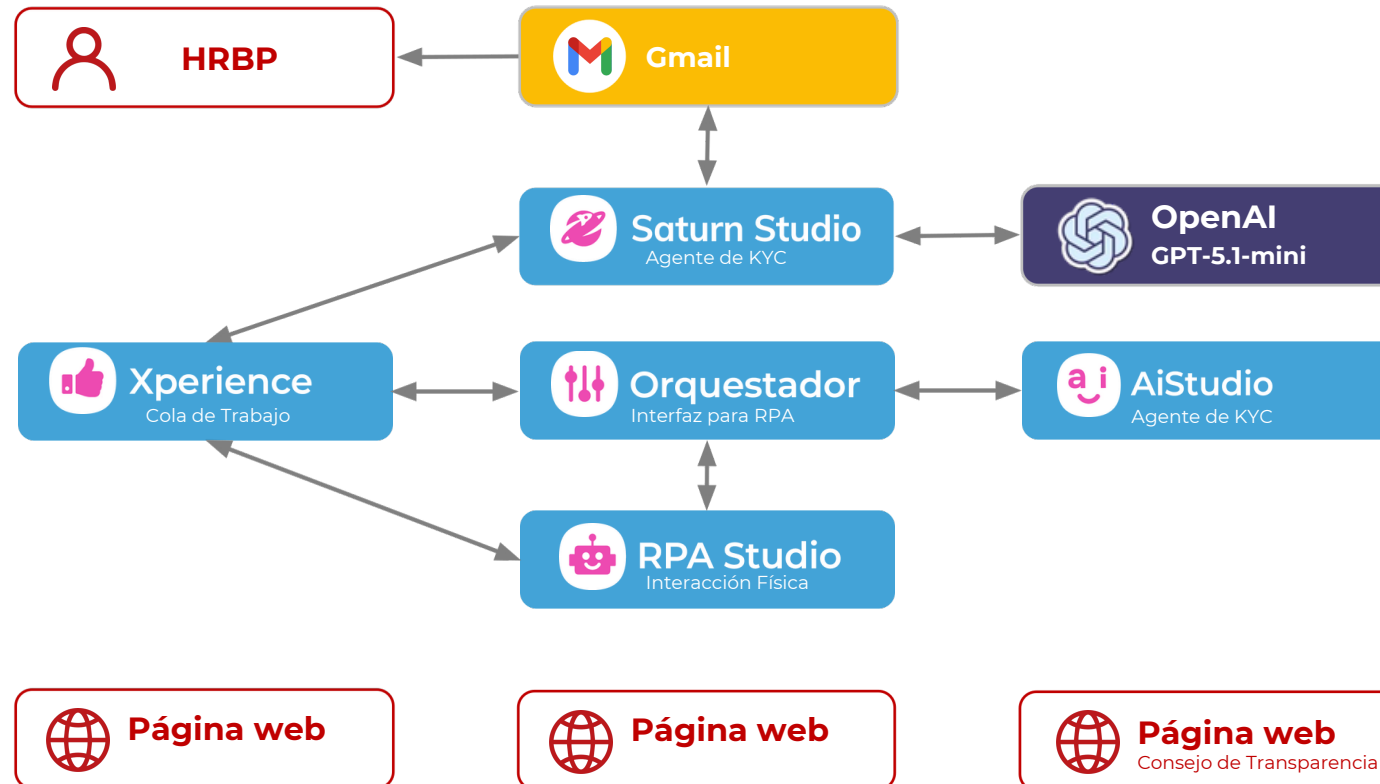
AI Studio reconoce y estructura los campos de los documentos entregados, SaturnStudio orquesta el flujo y RPA ejecuta los chequeos en listas negras.

+98%
Velocidad
de los chequeos

>99%
Consistencia
de la información

-40%
Humanos implicados

Diagrama de Proceso



Flujo

El **HRBP** se comunica con el **agente de IA** a través de un **Email**, avisando que hay un nuevo chequeo que hacer, **adjuntando un documento de identidad**.

El **agente de IA en SaturnStudio** extrae los datos del documento de identidad usando **AiStudio**.

El **agente de IA en SaturnStudio** interpreta la intención con **OpenAI** y genera un ítem en **Xperience**.

Este ítem desencadena un **robot de RPA** que interactúa físicamente con las páginas web para cotejar.

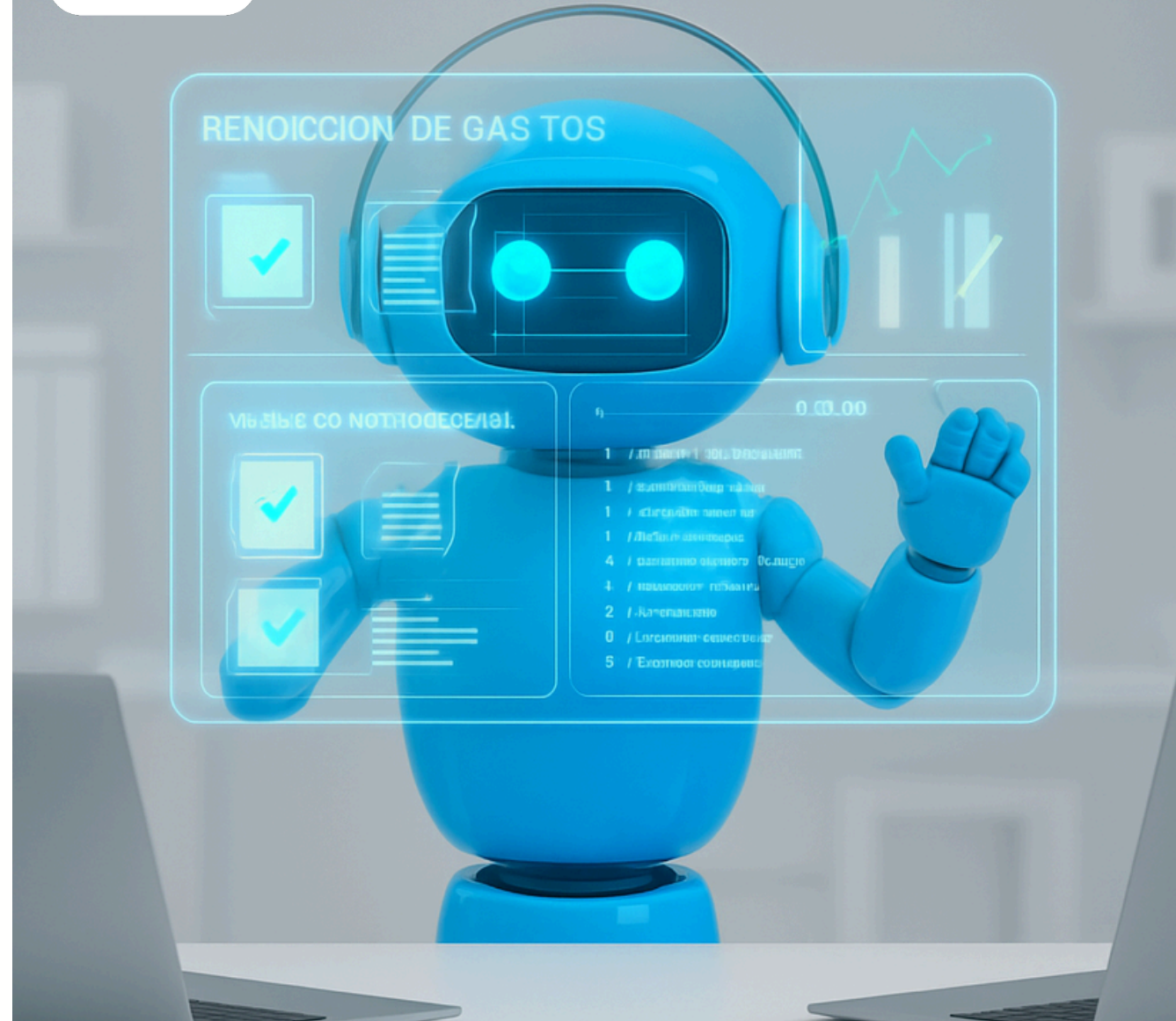
El **robot** devuelve el resultado a **Xperience**, desde donde lo toma **SaturnStudio** para armar un reporte ejecutivo final, el cual se presenta al ejecutivo a través el mismo **email**.

Sector: Tecnología

Agente Rendición de Gastos

Automatización de rendiciones de gastos de viajes corporativos, validando facturas y políticas.

ROCKETBOT



El Problema

“El equipo de finanzas pierde cientos de horas validando tickets manuales y consolidando información.”

 Saturn Studio AiStudio Orquestador Xperience RPA Studio

Los empleados suben fotos a **SaturnStudio** (WhatsApp/Web), **AI Studio** extrae los montos y se genera un Excel consolidado con el reporte.

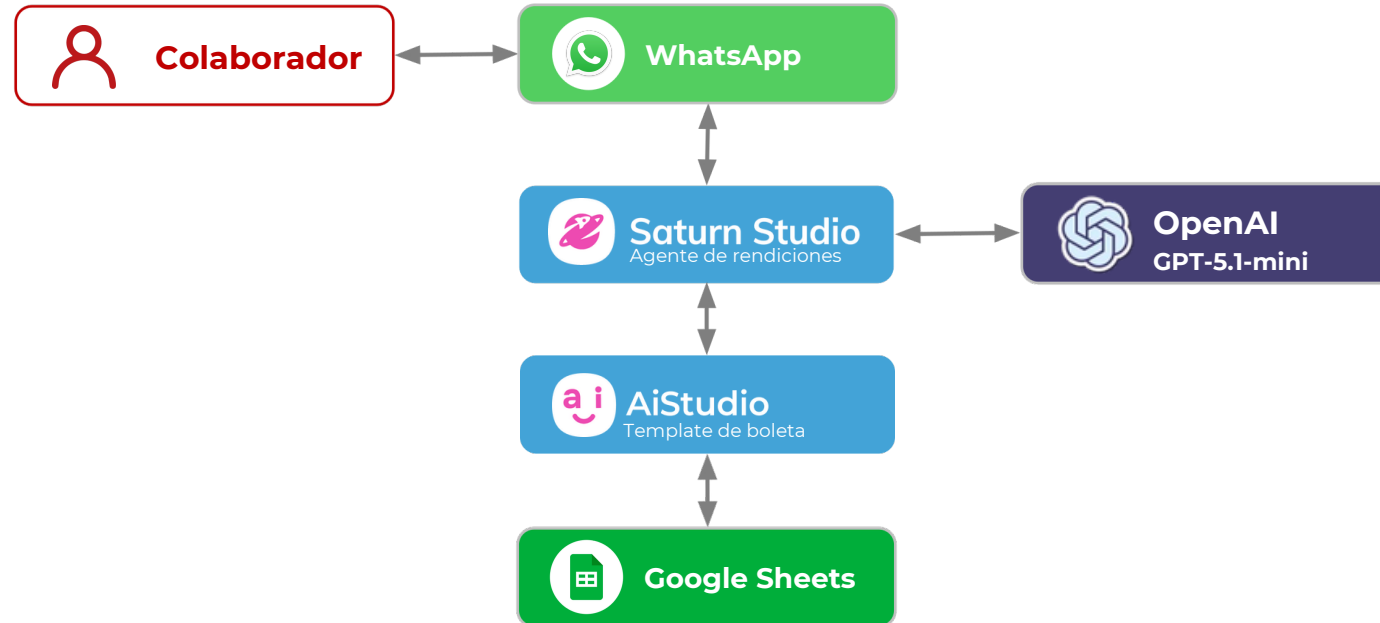
Nula

Cargamanual del colaborador

+80%

Agilidad en el proceso

Diagrama de Proceso



Flujo

- El **colaborador** se comunica a través de **WhatsApp** con el **agente de IA**, avisando que abre una rendición nueva.
- El **agente de IA en SaturnStudio** crea una rendición nueva en **Google Sheets**.
- El **colaborador** envía la foto de una boleta de consumo a través de **WhatsApp**.
- El **agente de IA en SaturnStudio** extrae, estructura y analiza los datos usando **AiStudio**.
- Una vez que se realizó el paso anterior, se registran los gastos desglosados en **Google Sheets**.

Sector: Tecnología

Agentes Recruiting HR

Reclutamiento end-to-end:
evaluación con IA del
candidato, fit cultural
y estructurado de CV.

ROCKETBOT



El Problema

“Los reclutadores invierten demasiado tiempo leyendo CVs no estructurados y filtrando candidatos manualmente.”

 Saturn Studio AiStudio Orquestador Xperience RPA Studio

SaturnStudio orquesta el proceso: AI Studio analiza y estructura la data del CV desestructurado, generando un score que RPA vuelca en un Excel y envía por email.

+80%

Salud del pipeline de candidatos

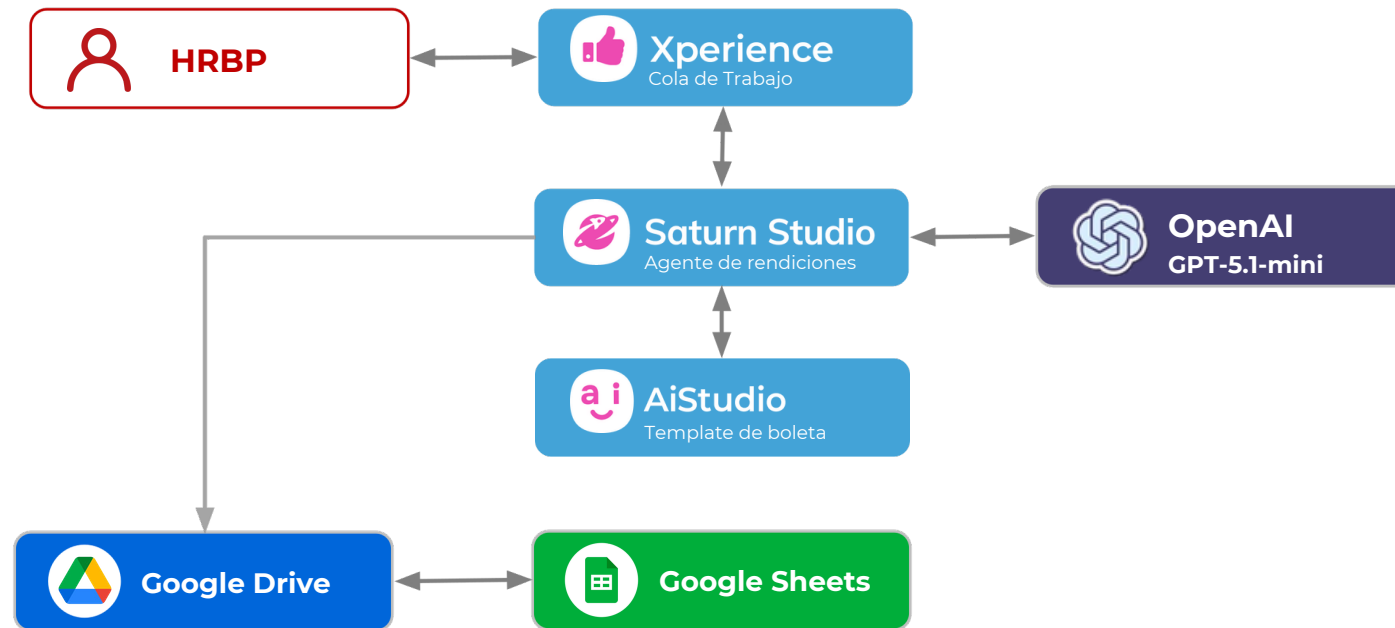
+85%

Agilidad en la evaluación

No

No se necesita labor manual

Diagrama de Proceso



Flujo

El **HRBP** se comunica a través de **Xperience** con el **agente de IA**, definiendo criterios de filtrado de candidatos.

El **agente de IA en SaturnStudio** filtra las hojas de vida que arriban en Google Drive, y genera una carpeta con los candidatos ordenados.

El **agente de IA en SaturnStudio** extrae los datos de la hoja de vida y los estructura en **Google Sheets**.

El **agente de IA en SaturnStudio** puntúa los candidatos de acuerdo a las ponderaciones indicadas para el rol.

El **agente de IA en SaturnStudio** introduce el score de cada candidato en **Google Sheets**.

Sector: Farmacéutica

Agentes Reportería Ejecutiva

Armado automático de reportería ejecutiva para la toma de decisiones estratégicas en Retail.

ROCKETBOT



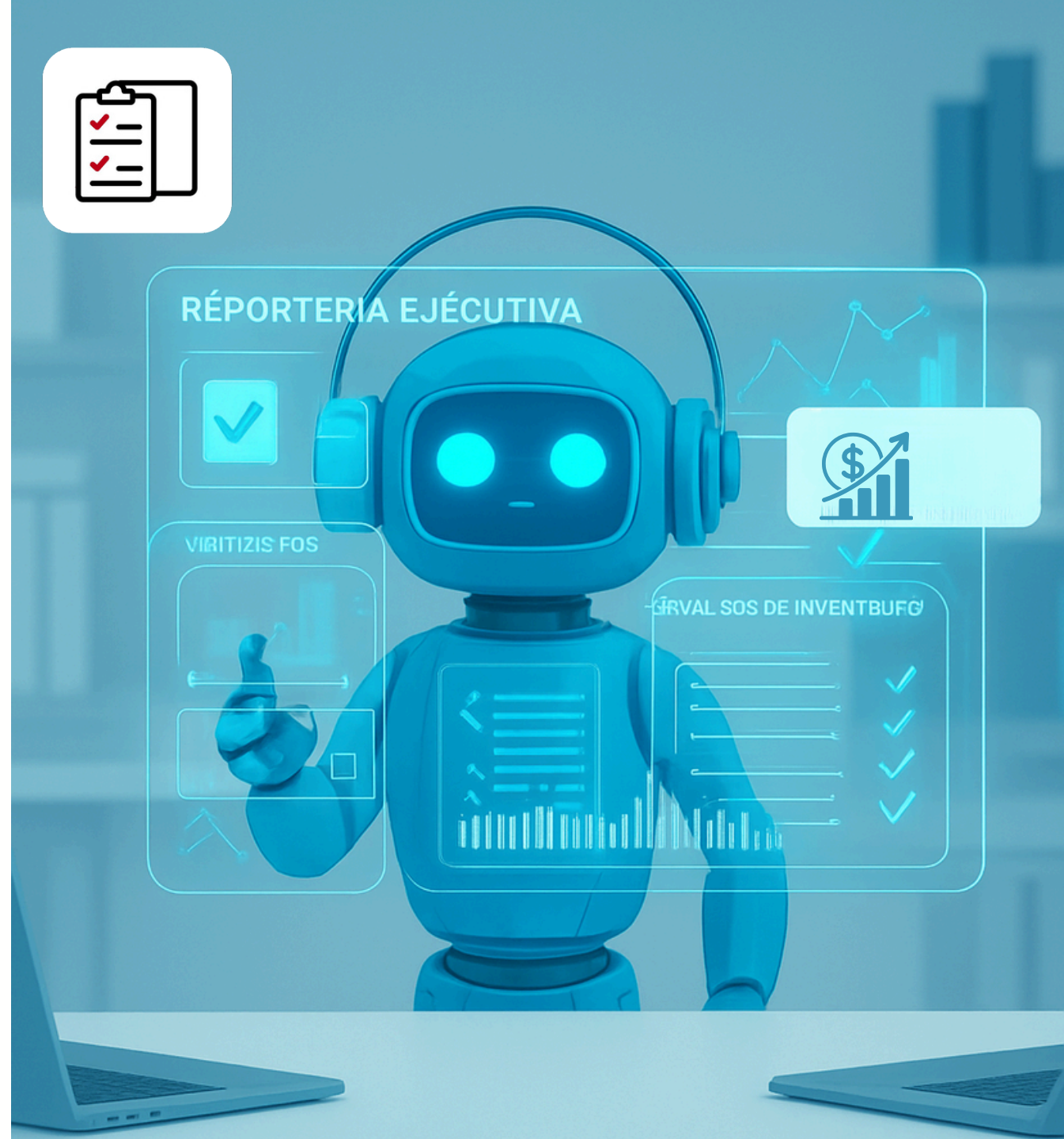
RÉPORTERÍA EJECUTIVA



VIRITIZIS FOS



GRVAL SOS DE INVENTBUFG



El Problema

“Los gerentes reciben reportes de ventas estáticos y desactualizados, dificultando la toma de decisiones ágiles.”

 Saturn Studio

 Ai Studio

 Orquestador

 Xperience

 RPA Studio

Saturn Studio conecta fuentes de datos, procesa la información y genera insights narrativos para un reporte ejecutivo consolidado.

+95%

Agilidad en el armado

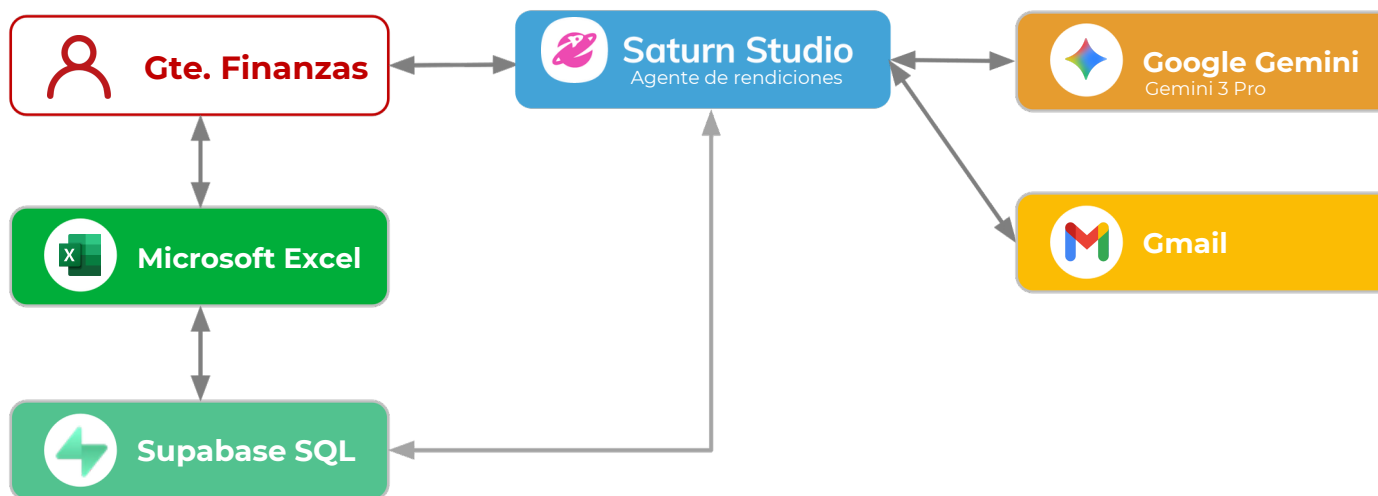
100%

Consistencia de la información

-50%

Humanos implicados

Diagrama de Proceso



Flujo

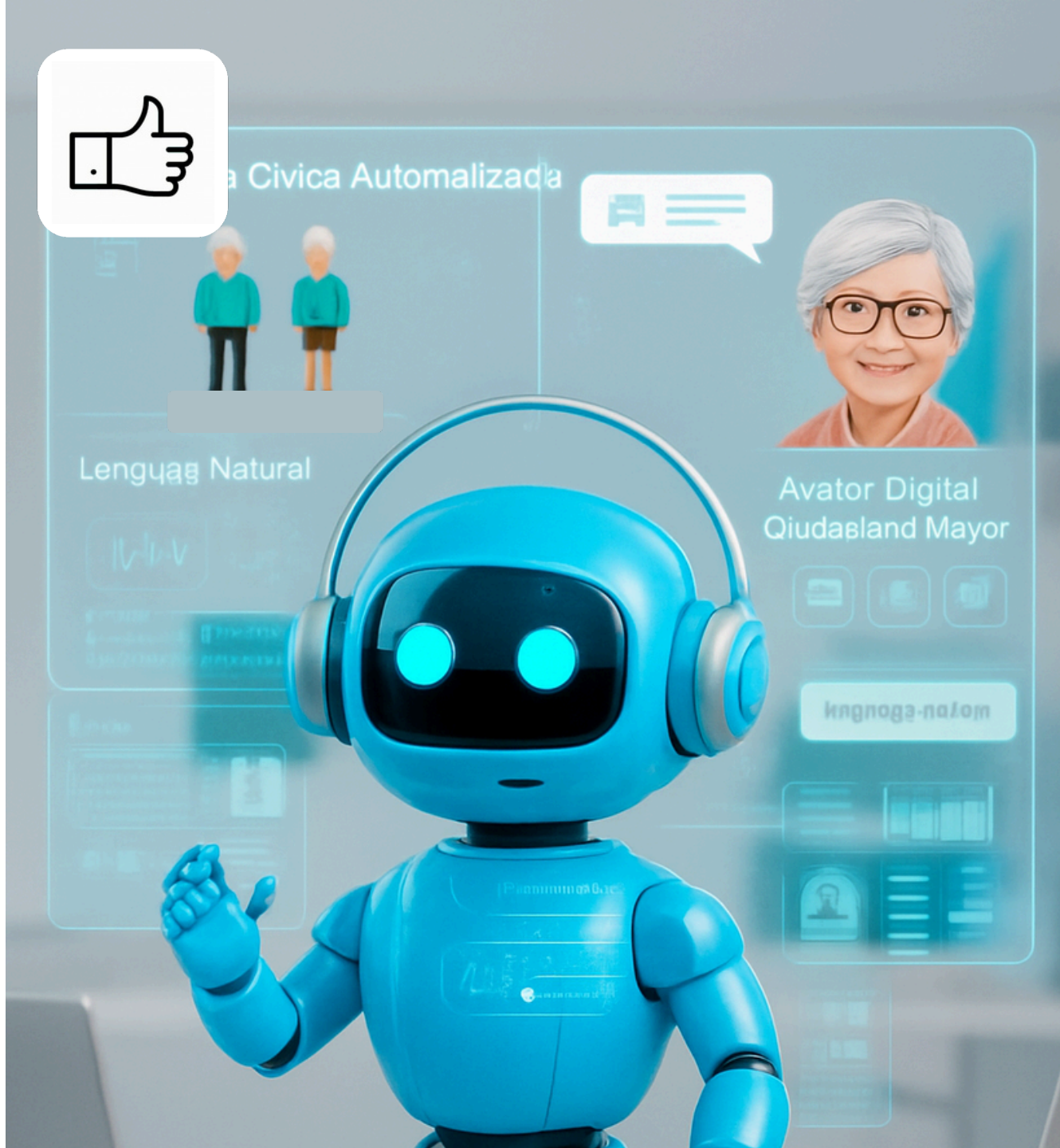
- El **Gerente de Finanzas** se comunica con **SaturnStudio** para indicar la necesidad de armado de un reporte.
- Existe un proceso interno que transforma un documento **Excel** base (+100k registros) en una base de datos Cloud en **Supabase**.
- El **agente de IA de SaturnStudio** genera y ejecuta las queries necesarias para extraer los datos que se busca plasmar.
- El **agente de IA de SaturnStudio** utiliza **Gemini 3 Pro** para confeccionar un **reporte PDF** y **enviarlo por correo** como fin del proceso.

Sector: Gobierno

Agente Atención Ciudadana

Atención automatizada cívica con lenguaje natural y avatar digital para ciudadanos senior.

ROCKETBOT



El Problema

“Los ciudadanos mayores se sienten excluidos por interfaces web complejas y tiempos de espera telefónicos eternos.”

 Saturn Studio

 Ai Studio

 Orquestador

 Xperience

 RPA Studio

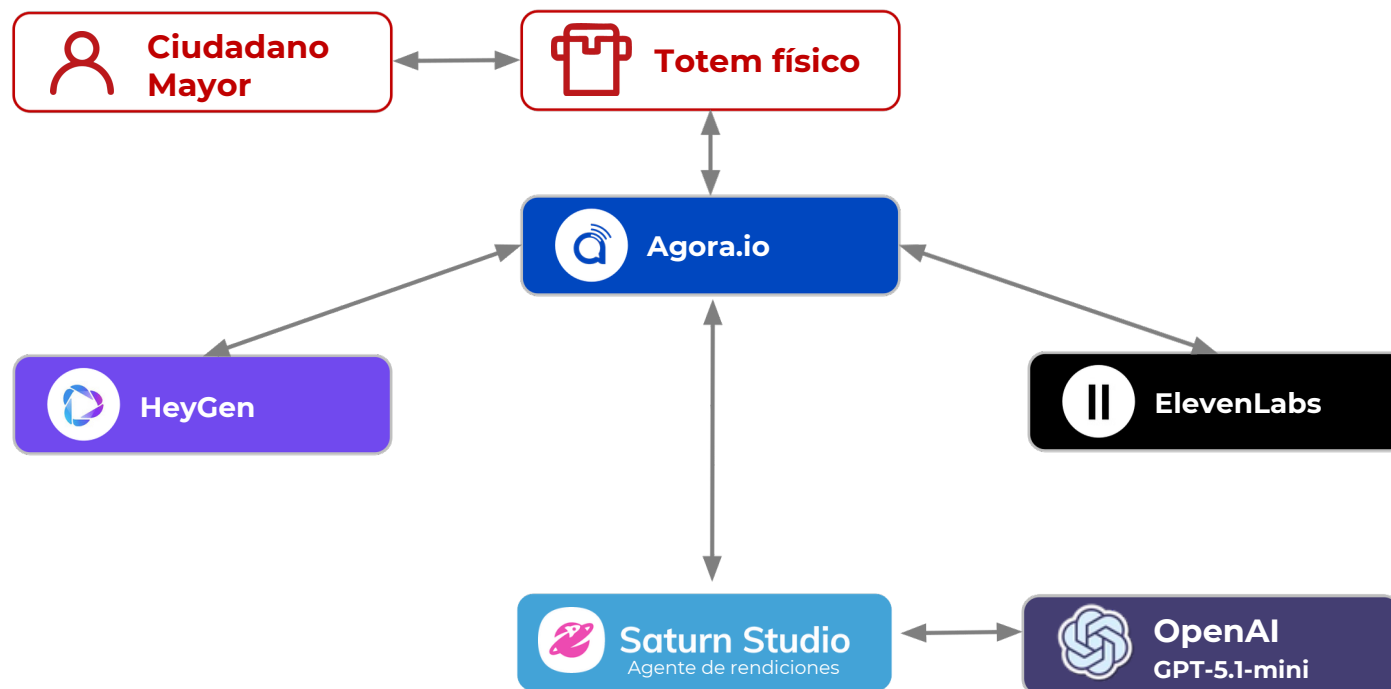
Interfaz simplificada con Avatar Digital (SaturnStudio) que guía paso a paso al ciudadano mediante voz y gestos amigables.

+57%
Satisfacción
del ciudadano

+85%
Agilidad
en el proceso

-40%
Humanos implicados

Diagrama de Proceso



Flujo

El **Ciudadano Mayor** concurre a la sucursal del municipio, donde interactúa con un **tótem físico**.

Este **tótem físico** muestra un **avatar humano**, generado por **HeyGen**.

Este **avatar** tiene **voces** neuronales naturales con acento local generadas por **ElevenLabs**.

Cuando el **ciudadano** habla, este mensaje se traspasa al **agente de IA de SaturnStudio**, quien se encarga de generar una **respuesta** contextual a la pregunta o solicitud.

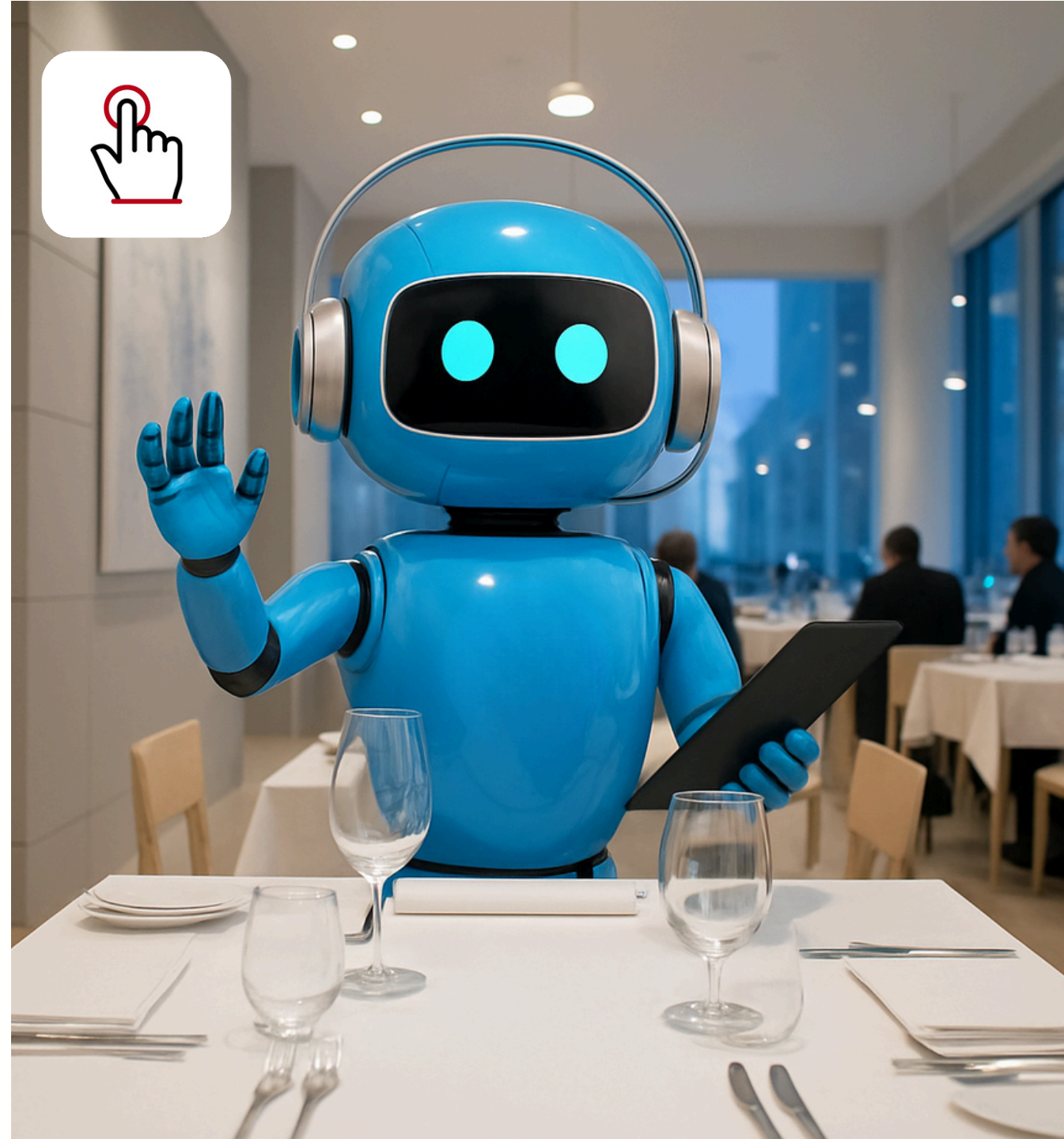
La **comunicación en tiempo real** de baja latencia se genera dentro de la plataforma de **Agora.io**

Sector: Hostelería

Agente Recomendaciones de menú

Gestiónde agenda y recomendaciones de menú por WhatsApp con lenguaje natural.

ROCKETBOT



El Problema

“Los restaurantes pierden reservas por no contestar el teléfono en horas pico y los clientes indecisos demoran el pedido.”

 Saturn Studio

 Ai Studio

 Orquestador

 Xperience

 RPA Studio

Bot de WhatsApp en Saturn Studio que actúa como Maitre y Sommelier, gestionando reservas y sugiriendo maridajes.

100%
Respuestas
en tiempo real

+500%
Paralelismo ganado
en chats

-100%
Humanos implicados

Diagrama de Proceso



Flujo

- El **cliente** se comunica a través de WhatsApp con el agente de IA de SaturnStudio.
- El **agente de IA de SaturnStudio** utiliza **modelos de IA** para generar recomendaciones sobre el menú, maridajes, sugerencias típicas, información sobre alérgenos, y cualquier dato adicional relevante.
- Una vez que la **respuesta** se genera, se entrega al cliente a través de **WhatsApp**.

¡Gracias!

ROCKEBO